

個人情報保護方針

当事業所は、お客様の目線に立ち、お客様やお客様のご家族にも安心していただける「心に残る旅を」を当事業所のテーマとしています。基本方針として、お客様のご希望に沿った旅行を提供し、公正かつ透明な事業活動を実践し、お客様・事業パートナー・社会の信頼を大切にしております。このような理念、基本方針の実現に加えて、個人情報保護法の遵守のために、お客様をはじめ、事業所に関係する方々の個人情報を確実に保護することは必要不可欠であるため、当事業所は以下の事項を実施します。

1.JIS Q 15001 規格に適合した個人情報保護に関する個人情報保護のための行動指針を作成し、全スタッフがこれを厳守いたします。

2.個人情報の収集、利用、提供等の取り扱いは、前記個人情報保護マネジメントシステムに従い業務上必要な範囲において、適法・公正な手段によって収集し、目的の範囲内で利用、提供等を行い、目的外の利用、提供は一切いたしません。取得した特定個人情報は、番号法で定める利用目的、提供の範囲内でのみ利用し、提供します。また、そのための合理的な防止策を実施します。

3.当事業所内で取り扱う全ての個人情報について、不正なアクセス、紛失、破壊、改竄、漏洩等のリスクに対する、組織上・技術上、合理的な防止策及び是正策を講じます。

4.お客様からの個人情報に関するお問い合わせ、ご意見・ご要望・開示等のご請求に誠実かつ迅速に対応します。

5.個人情報保護に関する諸法令、国及び業界の指針、規範、社会規範、公序良俗を遵守いたします。

6.個人情報保護マネジメントシステム及び個人情報保護システムについて、定期的に監査を行うなど点検し、継続的に改善を実施いたします。

制定 2021年 5月 1日

らんぷ

代表 大久保 美恵子

お問い合わせ窓口 ご不明な点および苦情・相談などがございましたら下記窓口までご連絡下さい。

<個人情報保護に関するご意見・ご要望・相談窓口>

〒243-0014 神奈川県厚木市旭町1-7-7-603

総務部長 岩崎 嘉子